VRR - Comércio de Acessórios, Lda.
VRR - Comércio de Acessórios, Lda.
Av. Dr. Luís Sá, Nº 8
Abrunheira
2710-022 Abrunheira Sintra
PT
Telf.: 21 9672127
URL https://vrr.lojastihl.pt/pt-pt/

Pagamento

O pagamento é efectuado através de Paypal ou transferência bancária através do IBAN: PT500033 0000 00002820617 49. Para mais esclarecimentos entre em contacto connosco para teresa.bernardino@vrr.pt ou 219 672 127.

Vendedor

O contrato de compra e venda é celebrado entre VRR - Comércio de Acessórios, Lda. Av. Dr. Luís Sá, Nº 8, Abrunheira, 2710-022 Abrunheira (Sintra). Em caso de dúvida ou reclamação, por favor entre em contacto connosco, para teresa.bernardino@vrr.pt ou 219 672 127.

Celebração do Contrato

Ao clicar no botão “Comprar”, está a efectuar uma ordem de compra para os itens indicados no formulário de encomenda. Após o envio da sua ordem de compra, receberá uma confirmação da ordem, por email. O contrato fica celebrado com a recepção desta confirmação de ordem de compra.

Línguas em que o Contrato pode ser celebrado

O contrato pode ser celebrado numa das seguintes línguas: Português

Direito de livre resolução

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física do último bem. A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de comunicar a VRR - Comércio de Acessórios, Lda. a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada por correio, fax ou e-mail/correio electrónico). Pode utilizar o modelo de formulário de resolução, mas tal não é obrigatório.
Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

União Europeia

A União Europeia criou a plataforma online ODR que oferece todos os procedimentos de resolução extrajudicial de bens ou serviços adquiridos online. Para aceder à respectiva plataforma, Clique aqui

Efeitos da livre resolução

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efectuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. Efectuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso. Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro. Deve devolver os bens ou entregar-no-los, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias. Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Formulário de livre resolução

Clique em Formulário de resolução para fazer o download do formulário de livre resolução.

Preços e custos de envio

Os preços indicados nas páginas dos produtos incluem, sempre, IVA à taxa legal, bem como quaisquer outros componentes do preço. Aplicam-se custos de envio às nossas entregas sob consulta (teresa.bernardino@vrr.pt ou 219 672 127). Não são suportados outros custos que não sejam apurados ou cobrados por nós.

Entrega e recolha

Salvo disposto em contrário na descrição do produto, os produtos cuja entrega efectuamos são geralmente entregues em cerca de 5 dias úteis. Apenas é efectuada entrega para Portugal. No caso de produto para recolha, receberá uma comunicação assim que o produto esteja disponível para recolha. Se, durante o processamento da sua encomenda, se verificar que os itens não estão disponíveis, será notificado por correio electrónico/email.

Processo de encomenda

Quando tiver escolhido o produto pretendido, poderá adicioná-lo ao carrinho de compras, sem qualquer obrigação, clicando no botão [Adicionar ao Carrinho]. Poderá visualizar o conteúdo do carrinho de compras em qualquer altura, sem qualquer obrigação, clicando no botão [Carrinho]. Os itens poderão ser eliminados do carrinho de compras clicando no botão [Eliminar]. Se pretender comprar os itens no seu carrinho de compra, clique no botão [Efectuar a encomenda] De seguida, introduza os seus dados. Os dados obrigatórios encontram-se assinalados com um asterisco. Não é necessário efectuar registo. Os seus dados são transmitidos de modo encriptado. Depois de introduzir os seus dados, poderá rever a informação. O processo de encomenda está terminado quando clicar no botão "Efectuar a encomenda". O processo pode ser cancelado a qualquer altura, fechando a janela do browser. As páginas individuais fornecer-lhe-ão informação adicional, por exemplo, como efectuar

correcções. Mantemos a informação da sua encomenda em ficheiro e incluímo-la na confirmação de compra que lhe enviamos por correio eletrónico/email, juntamente com os nossos Termos e Condições Gerais (TCG). Poderá consultar os nossos Termos e Condições Gerais disponíveis no próximo parágrafo que poderá analisar, fazer o download e guardar. Por motivos de segurança, depois de efetuar a sua compra, a informação de compra deixará de ser acessível através da Internet.

Garantia

Os direitos legais de garantia aplicam-se a todos os produtos. Chamamos ainda a sua atenção para o facto de que são ainda aplicáveis as condições de garantia da Andreas Stihl, S.A. a todos os produtos das marcas STIHL e VIKING. Condições de Garantia

TERMOS E CONDIÇÕES

1º Disposições gerais

• Os presentes Termos e Condições de Contratação, bem como as condições particulares que possam ser aplicáveis, regulam as relações contratuais entre V.R.R., Lda com sede em Estrada da Luz nº 238 A/B 1600-165 Lisboa registada na Conservatória do Registo Comercial de Carnide, NIPC: 501600132 , (doravante, o Distribuidor) e cada Cliente, relativamente aos produtos STIHL® e VIKING® (doravante, os produtos) disponibilizados através da loja online (doravante, a Loja online), do website https://vrr.lojastihl.pt/ (doravante, o Website).

Os presentes Termos e Condições de Contratação estão em conformidade com a Lei Portuguesa, nomeadamente com o Decreto-Lei 24/2014 de 14 de Fevereiro, relativamente aos contratos celebrados à distância e com o Decreto-Lei 7/2004 de 7 de Janeiro, relativamente ao comércio eletrónico, com o Decreto-Lei 84/2008 de 21 de Maio, relativamente à venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas. A navegação no Website, a reserva e/ou a aquisição de qualquer Produto da Loja online pressupõe a aceitação do Cliente, sem quaisquer reservas, dos presentes Termos e Condições de contratação, do Aviso Legal e da política de privacidade, bem como das condições particulares que, no caso, sejam aplicáveis.

Para os efeitos destes Termos e Condições, considera-se como Cliente todo aquele que utilize os serviços incluídos na Loja online, nomeadamente, aquele que reserve e/ou adquira produtos vendidos pelo Distribuidor, na qualidade de Distribuidor oficial da ANDREAS STIHL, S.A., através da Loja online.

O Distribuidor informa que os procedimentos para efetuar reservas e/ou aquisições de produtos na Loja online são aqueles que se encontram descritos nos presentes Termos e Condições de contratação, bem como aqueloutros específicos que sejam indicados no ecrã durante a navegação, de maneira a que o Cliente declara conhecer e aceitar esses procedimentos como necessário para aceder aos produtos disponibilizados na Loja online.

•Os produtos disponibilizados na Loja online, juntamente com as suas características, descrições técnicas, fotografia e preço total, bem como a garantia legal aplicável, e, conforme o caso, os serviços de pós-venda e outras garantias comerciais que venham a ser voluntariamente atribuídas ao Cliente, aparecerão no ecrã. São expressamente indicados os produtos que poderão ser objeto de reserva e/ou compra online com envio ao domicílio, e aqueles cuja entrega deverá ser efetuada no estabelecimento do Distribuidor, aberto ao público, para que o Cliente receba instruções diretas e presenciais, por parte do Distribuidor, antes da entrega respetiva.

• O Distribuidor reserva-se o direito de decidir, em cada momento, quais os produtos que inclui e são disponibilizados aos Clientes através da Loja online. Deste modo, o Distribuidor poderá, em qualquer momento, acrescentar novos produtos àqueles incluídos na Loja online, considerando-se que, salvo disposição em contrário, que esses novos Produtos ficam sujeitos ao disposto nos Termos e Condições em vigor nesse momento. Do mesmo modo, o Distribuidor reserva-se o direito de cancelar o acesso, em qualquer momento e sem aviso prévio, a qualquer produto disponível na Loja online.

2º - Processo de reserva e compra de produtos na loja online

Reserva

Para a reserva dos Produtos na Loja online, o Cliente deverá seguir as indicações que aparecem no ecrã e aceitar a reserva mediante o cumprimento das referidas indicações, que pressupõe, após a sua leitura, a irrevogável aceitação dos presentes Termos e Condições de contratação, do Aviso Legal, da política de Privacidade, bem como, se aplicáveis ao caso, das Condições Particulares. Quando o Cliente tiver selecionado o Produto desejado, poderá clicar em reservar e serão pedidas as suas informações pessoais, que deverão ser preenchidas sem que seja necessário o registo prévio do Cliente. Após completar o processo de reserva, o Cliente receberá uma confirmação da reserva, por correio eletrónico, dentro das 24 horas após a realização da mesma, em que será proposta ao Cliente uma data de recolha do produto no estabelecimento do Distribuidor. Caso o produto não esteja disponível, o Distribuidor informará o Cliente através de correio eletrónico.

Compra online

Para a aquisição de Produtos na Loja online, o Cliente deverá seguir as indicações que aparecem no ecrã e aceitar a compra mediante o cumprimento das referidas indicações, que pressupõe, após a sua leitura, a irrevogável aceitação dos presentes Termos e Condições de contratação, do Aviso Legal, da política de Privacidade, bem como, se aplicáveis ao caso, das Condições Particulares. Quando o Cliente tiver selecionado o Produto desejado, poderá adicioná-lo ao Carrinho, sem compromisso de compra, clicando no botão [Comprar]. Qualquer artigo selecionado pode ser eliminado do Carrinho, clicando no botão [Eliminar] Se desejar continuar com o processo de compra dos artigos selecionados no seu Carrinho, o Cliente deverá clicar no botão [Comprar]. Posteriormente, será solicitada ao Cliente a sua informação pessoal. A informação marcada com um asterisco (*) deverá ser obrigatoriamente indicada, não sendo necessário o prévio registo do Cliente. Após a introdução da sua informação, o Cliente pode confirmar se os dados estão corretos e, se for o caso, poderá proceder à sua correção clicando no botão [Editar]. Para finalizar o processo de compra, o Cliente deverá clicar no botão [Efectuar encomenda]. O processo poderá ser cancelado em qualquer momento, antes de se finalizar o procedimento de compra, encerrando o navegador (browser). As páginas de ajuda ao Cliente dão informação extra sobre como efectuar o processo corretamente. O Aviso Legal poderá ser visualizado no Website e poderá ser revisto, descarregado e guardado pelo Cliente. Por razões de segurança, após completar o processo de pedido, a informação do pedido será acessível para o Distribuidor através da Internet. Estão disponíveis os seguintes idiomas para celebração do contrato: português. Após completar o processo de pedido, o Cliente receberá uma confirmação do pedido, por correio eletrónico, dentro de 24 horas após a realização do mesmo. Tanto a informação do pedido, como os Termos e Condições são arquivados e incluídos na confirmação do pedido que o Distribuidor enviará ao Cliente, por correio eletrónico. O contrato ficará concluído com a receção da referida confirmação do pedido. Se, no processo de pedido, algum dos Produtos solicitados não estiver disponível, o Distribuidor informará o Cliente através de correio eletrónico.

Os preços dos Produtos apresentados na Loja online são indicados em Euros e incluem todos e quaisquer impostos aplicáveis e/ou outros custos que sejam aplicáveis. No caso de produtos passíveis de envio para o domicílio, serão aplicáveis despesas de transporte e envio à entrega dos produtos, que serão indicadas quando aplicável. O pagamento dos Produtos adquiridos pelo Cliente apenas poderá ser efetuado através do sistema PayPal (conta PayPal ou pagamento com cartão) ou transferência bancária. Como tal, o Cliente deverá preencher os dados no formulário

a que seja redirigido, em função do método que tenha selecionado. Para proceder ao pagamento, o Cliente deverá seguir todas e cada uma das instruções que aparecem no ecrã, fornecendo a informação que lhe seja solicitada.

3º - Entrega

Os Produtos reservados serão adquiridos e entregues no estabelecimento aberto ao público do Distribuidor. Os Produtos adquiridos online poderão ser entregues no estabelecimento aberto ao público do Distribuidor ou no local indicado pelo Cliente (consoante o tipo de produto, este poderá ser entregue por estafeta ou por pessoal especializado do Distribuidor, que prestará ao Cliente as instruções necessárias para a utilização e colocação em funcionamento do Produto). Salvo se a descrição do Produto indicar o contrário, os Produtos disponíveis para entrega ao domicílio serão entregues nos 5 dias úteis após o envio ao Cliente da confirmação do pedido por parte do Distribuidor. A entrega apenas é efetuada para Estados pertencentes ao Espaço Económico Europeu e Suíça. Em qualquer caso, após realizada a expedição, o Distribuidor enviará ao Cliente uma confirmação de envio, com indicação da data de envio, morada, dados do serviço de entrega e data de entrega prevista e, se possível, indicará um número de rastreio ou seguimento (tracking).

4º - Devoluções

O Cliente tem direito a desistir do contrato de compra online de produtos sem necessidade de justificação, dentro do prazo de catorze dias (de calendário), a contar do dia em que o Cliente ou um terceiro indicado por este, que não seja o comprador, tome posse do último dos Produtos comprados. Para exercer o direito de livre resolução, o Cliente deverá informar o Distribuidor da sua decisão de desistir do contrato por meio de uma declaração firme (por exemplo, uma carta enviada por correio postal, fax ou e-mail), dirigida ao Distribuidor, para os contactos indicados no início dos presentes Termos e Condições. Para o efeito, o Cliente poderá utilizar o formulário legal de livre resolução ou qualquer declaração inequívoca para esse efeito. O Cliente deverá ir a Informação ao Cliente para descarregar um impresso com um modelo de declaração de livre resolução. Para cumprir com o prazo de livre resolução do contrato, basta que o Cliente envie a declaração de exercício do direito de livre resolução antes do fim desse prazo. Se o Cliente desistir do contrato, o Distribuidor reembolsará o Cliente de todos os pagamentos que tenha recebido do Cliente, incluindo as despesas envio normais, com excepção das despesas adicionais incorridos por escolha de outro meio de entrega diferente do meio de envio habitual mais barato disponibilizado pelo Distribuidor), dentro do prazo de catorze dias após a data em que o Distribuidor tenha recebido a comunicação de livre resolução do contrato, do Cliente. Para o efeito do reembolso, será utilizado o mesmo meio de pagamento que tenha sido utilizado pelo Cliente para o pagamento dos Produtos, salvo se outro método tiver sido expressamente acordado; não será cobrado qualquer encargo, sob qualquer circunstância, para a realização da operação de reembolso. O Distribuidor poderá recusar o reembolso das quantias devidas ao Cliente, até que tenha recebido os Produtos ou até que o Cliente forneça comprovativo suficiente de devolução dos Produtos. O Cliente deverá devolver os Produtos objeto da livre resolução sempre dentro do prazo de catorze dias após a data em que informe o Distribuidor da livre resolução do contrato. Em qualquer caso, o Cliente suportará os custos diretos da devolução dos Produtos. O Cliente será responsável por qualquer diminuição do valor dos bens se tal diminuição puder ser atribuída à manipulação dos mesmos, diferente da necessária para a inspeção cuidadosa da natureza, características e funcionamento. O direito de livre resolução apenas poderá ser exercido relativamente aos Produtos adquiridos através da Loja online, conforme descrito nos presentes Termos e Condições. Caso a devolução se deva a defeitos do Produto, os direitos resultantes de qualquer garantia legal da venda de produtos são aplicáveis a todos os Produtos disponibilizados, nos termos da legislação aplicável.

5º - Modificação das condições

O Distribuidor reserva-se o direito de efetuar alterações na Loja online e nos presentes Termos e Condições de contratação, em qualquer momento. O Cliente estará sujeito aos termos e condições de contratação em vigor no momento em que efetue o seu pedido, salvo se, por imposição legal ou proveniente de autoridades públicas, deva ser efetuada uma alteração nesses termos e condições de contratação. Se alguma das presentes condições for declarada inválida, nula ou for anulada, ou por qualquer forma declarada ineficaz, tal condição considerar-se-á excluída, sem que tal possa afetar a validade ou a exigibilidade das restantes condições.

6º - Consultas ou reclamações Para qualquer consulta ou comunicação relacionada com a sua compra, o Cliente poderá contactar o Distribuidor através do serviço de apoio ao Cliente durante o seguinte horário de funcionamento por correio eletrónico, para teresa.bernardino@vrr.pt ou por telefone: 21 9672127.

IVA ID Número

Taxa Intermédia e Taxa Normal

Jurisdição

Tribunal competente do domicílio da empresa